

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá s súlade s ust. z. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov č. **zadajte číslo zmluvy** (ďalej ako „Zmluva“)

Zmluvné strany

Podnik

Obchodné meno:

Sídlo: **tu zadajte**

IČO: **tu zadajte**

DIČ: **tu zadajte**

IČ DPH: **tu zadajte**

Zapísaný: **tu zadajte**

Zastúpený:

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Účastník

Názov: ÚRAD PRIEMYSELNÉHO VLASTNÍCTVA SR

Sídlo: Švermova 43, 974 04 Banská Bystrica

IČO: 30 810 787

DIČ: 2021105724

IČ DPH: SK2021105724

telefón: +421 48 4300 131

e-mail: miroslav.blasko@indprop.gov.sk

V mene ktorého koná: JUDr. Richard Messinger, predseda úradu

(ďalej len „Objednávateľ“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie elektronickej komunikačnej služby špecifikovanej v tejto Zmluve a jej prílohách za podmienok a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi elektronickejšiu komunikačnú službu alebo elektronickejšie komunikačné služby podľa Špecifikácie služby uvedenej v prílohách tejto Zmluvy (ďalej ako „Služba“) a Objednávateľ sa zaväzuje platiť za poskytovanie Služby dojednanú cenu.
- 1.3 Poskytovanie jednotlivej Služby za dojednanú cenu podľa príslušnej Špecifikácie Služby uvedenej v prílohe tejto Zmluvy predstavuje samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy. Pokiaľ je poskytovaných Služieb viac, každá Služba predstavuje čiastočný, samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy.

II. Cena Služby

- 2.1 Cena Služby bola určená dohodou Zmluvných strán vo výške uvedenej v príslušnej Špecifikácii Služby. Cena Služby pozostáva zo Zriaďovacieho poplatku Služby a Pravidelného poplatku za Službu (ďalej len „Cena Služby“).
- 2.2 Prípadné nevyužívanie Služby poskytovanej Objednávateľovi na základe tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Objednávateľa uhrádzať Cenu Služby podľa tejto Zmluvy.

III. Doba trvania Zmluvy

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to 48 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy..
- 3.2 Ak Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi na základe tejto Zmluvy niekoľko Služieb, ukončenie poskytovania niektorej zo Služieb má povahu čiastočného ukončenia tejto Zmluvy len v rozsahu ukončovanej Služby.

IV. Sankcie

- 4.1 Ak Objednávateľ poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať Cenu Služby a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich Cien Služby, vznikne Poskytovateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov do konca trvania zmluvy a sumy Pravidelného poplatku za Službu s DPH, znížený o súčet Pravidelných poplatkov za Službu s DPH vyfakturovaných Objednávateľovi do ukončenia poskytovania Služby inak ako dohodou Zmluvných strán.

V. Práva a povinnosti

- 5.1 Poskytovateľ je oprávnený poveriť vykonaním niektorých činností podľa tejto Zmluvy inú odborne spôsobilú osobu.
- 5.2 Objednávateľ je povinný umožniť Poskytovateľovi včasný a riadny prístup na miesto poskytovania Služby a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť pri plnení tejto Zmluvy. Počas doby omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je Poskytovateľ v omeškaní so splnením povinností podľa tejto Zmluvy.
- 5.3 Ak Objednávateľ neuhradí Cenu Služby ani do 30 dní odo dňa splatnosti Ceny Služby, Poskytovateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie Služby, a to až do úplného zaplatenia Ceny Služby. Prerúšením poskytovania Služieb nie je dotknuté právo Poskytovateľa požadovať zaplatenie Ceny Služby.
- 5.4 Ak niektorá Zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej strane škodu, je povinná ju nahradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú nahrádzať len skutočnú (priamu) škodu, nie ušlý zisk.
- 5.5 Poskytovateľ nezodpovedá za neposkytovanie Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy alebo za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k nemu z dôjde z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, alebo preto, že Objednávateľ neoprávnenne zasiahol do zariadenia prenechaného Objednávateľovi do dočasného užívania na účely poskytovania Služby alebo umožnil takýto zásah tretej osobe.
- 5.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy.

VI. Ukončenie Služby

- 6.1 Poskytovanie jednotlivých Služieb možno ukončiť:
 - a. dohodou Zmluvných strán
 - b. výpoveďou poskytovania Služby podľa bodu 6.3 Zmluvy
 - c. odstúpením od Zmluvy podľa bodu 6.5 Zmluvy
 - d. odstúpením od poskytovania Služby podľa bodu 6.4
- 6.2 Zmluvné strany oprávnené vypovedať túto Službu kedykoľvek počas poskytovania Služby. Výpovedná doba je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď poskytovania Služby doručená druhej Zmluvnej strane.
- 6.3 Objednávateľ môže odstúpiť od poskytovania Služby, ak:
 - a) Poskytovateľ navrhne podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo oznámi podstatnú zmenu podmienok poskytovania Služby najmenej jeden mesiac vopred a Objednávateľ túto zmenu neakceptuje; v tomto prípade môže Objednávateľ odstúpiť od poskytovania Služby najneskôr do jedného mesiaca od navrhnutia, resp. oznámenia podstatnej zmeny. Zároveň platí, že pokiaľ objednávateľ neodstúpi od zmluvy a zároveň nesúhlasí so zmenou zmluvných podmienok, k zmene týchto podmienok nedôjde.
 - b) Poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; v tomto prípade môže Objednávateľ od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a ak porušenie povinností stále pretrváva,
 - c) Poskytovateľ neoznámí výsledok prešetrenia reklamácie v lehotách uvedených v Reklamačnom poriadku; v tomto prípade môže Objednávateľ od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.

6.4 Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy:

- a. ak Objednávateľ opakovane neoprávnenne zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - b. ak Objednávateľ nezaplatí Cenu Služby ani do 45 dní odo dňa jej splatnosti,
 - c. ak Objednávateľ pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky príslušných právnych predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa ho neodpojí,
 - d. ak Objednávateľ opakovane použije poskytovanú Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania,
 - e. ak Objednávateľ opakovane poruší podmienky tejto Zmluvy,
 - f. ak Objednávateľ uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
 - g. ak nemôže Službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti poskytovania Služby,
 - h. z dôvodu modernizácie verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od Zmluvy doručiť Objednávateľovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením,
- 6.5 V prípade, že sa dôvod odstúpenia podľa bodu 6.5 Zmluvy týka iba niektorej z poskytovaných Služieb, je Poskytovateľ tiež oprávnený odstúpiť len od poskytovania tej Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.
- 6.6 Ukončením niektorej Služby podľa bodu VI. Zmluvy nie je dotknuté poskytovanie ostatných Služieb na základe tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybnosti Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že ukončenie poskytovania jednotlivcej Služby má za následok iba čiastočné ukončenie tejto Zmluvy, len v rozsahu ukončovanej Služby.
- 6.7 Ukončením všetkých poskytovaných Služieb dochádza k ukončeniu celej Zmluvy.

VII. Závěrečné ustanovenia

- 7.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Objednávateľ sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu, zverejní zmluvu v Centrálnom registri zmlúv.
- 7.2 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden rovnopis pre potreby Poskytovateľa, jeden rovnopis pre potreby Objednávateľa.
- 7.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy podľa bodu 7.7. Zmluvy.
- 7.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámili s celým jej znením vrátane všetkých jej príloh, tomuto zneniu v plnom rozsahu porozumeli a vyhlasujú, že obsahuje ich slobodnú, vážnu a určitú vôľu a zaväzujú sa ju v takomto znení dodržiavať.
- 7.5 Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa spravujú ustanoveniami zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a Obchodného zákonníka.
- 7.6 Prílohy zmluvy:
- Špecifikácia služby internet:LINK

V Banskej Bystrici, dňa

Poskytovateľ

xxxx

V Banskej Bystrici, dňa

Objednávateľ

Úrad priemyselného vlastníctva SR
JUDr. Richard Messinger, predseda úradu